

► Vertragsinhalte für die einzelnen Servicestufen

► Serviceleistungen für digitale FUJIFILM Systeme	Servicestufen:	1	2
Telefonsupport (First Line Support)			
Beratung und Unterstützung bei Störungshilfen		x	x
Beratung und Unterstützung bei Applikationsanwendungen			x
Garantieverlängerung (24 Monate)			
Onlineservice/Fernwartung			
Lieferung und Installation eines ISDN Routers		x	x
Lieferung der Remotesoftware		x	x
Checks DFÜ-Zugang (Router Einwahl) und Checks Remote-Zugang (alle 2 Monate)		x	x
Überprüfung der Einstellungen und Funktionsfähigkeit der CR-Konsole und anderen Computersystemen (alle 2 Monate)			x
alle Arbeitszeiten im Remoteservice			x
Applikations-Softwarepflege			
Lieferung der Updates, Patches zur Beseitigung von Programmfehlern		x	x
Upgrades, Programmänderungen und Verbesserungen für Programmteile, deren Nutzungsrechte erworben sind			x
Installation aller Updates und Upgrades			x
Pflege der bestehenden DICOM Dienste			x
Vorortservice			
alle anfallenden Arbeitszeiten vor Ort			x
alle anfallenden Reisezeiten			x
alle Ersatzteile und Verschleißteile			x
Hotline-Service			
(am Wochenende), Samstag, Sonntag, Feiertags, ausgenommen sind die Tage 24./25./26. Dezember			x
Reaktionszeit im Online-/Vorort-Service			
sofortiger Online-Service und Fernwartung			x
Technikereinsatz innerhalb von max. 4-8 Arbeitsstunden nach Störungsklärung durch den Support			x
Sicherheitsinspektion und Wartung, Qualitätssicherung			
Feststellung und Beurteilung des Istzustandes		x	x
vorbeugende Wartung pro Kalenderjahr (Anzahl ist abhängig v. Gerätetyp)		x	x
Überprüfung Bildqualität		x	x
Überprüfung der Monitore (Standardtestbild=SMPTE) bei Befundungsbildschirmen		x	x
Einstellen und Justieren der entsprechenden Werte bei Abweichung von systemspezifischen Standards		x	x
Teilabnahmen nach durchgeführter Instandsetzung, falls erforderlich			x
► Serviceleistungen für analoge FUJIFILM Systeme			
Telefonsupport (First Line Support)			
Beratung und Unterstützung bei Störungshilfen			x
Beratung und Unterstützung bei Applikationsanwendungen			x
Vorortservice			
Regelmässige vorbeugende technische Wartungen pro Kalenderjahr (Anzahl ist abhängig v. Gerätetyp)		x	x
alle anfallenden Arbeitszeiten vor Ort			x
alle anfallenden Reisezeiten			x
alle Ersatzteile und Verschleißteile			x
sofortiger Onlineservice/Fernwartung			x
Technikereinsatz innerhalb von max. 4-8 Arbeitsstunden nach Störungsklärung durch den Support			x
Softwarepflege:			
Lieferung der Updates, Patches zur Beseitigung von Programmfehlern			x

Sie möchten mehr wissen? Wir informieren Sie gerne: www.fujifilm.de

FUJIFILM
FUJIFILM Europe GmbH

FUJIFILM DEUTSCHLAND
Niederlassung der FUJIFILM Europe GmbH
HEESENSTR. 31, 40549 DÜSSELDORF
TEL.: 0211 - 50 89-515, FAX: 0211 - 50 89-240
medical@fujifilm.de, www.fujifilm.de